



Volksbank in der
Hohen Mark eG

Neumühlenallee 2
46325 Borken

Ihr Ansprechpartner:

Telefon: 02861 9215-0
Telefax: 02861 9215-15
E-Mail: info@vb-gemen.de

August 2024

Unser Zeichen:

Ihre neue Bank: Volksbank Gemen eG und Volksbank in der Hohen Mark eG gehen nun gemeinsam

wir freuen uns darüber, dass die Mitglieder der Volksbank Gemen eG und die Vertreter der Volksbank in der Hohen Mark eG der Verschmelzung beider Banken rückwirkend zum 1. Januar 2024 zugestimmt haben. Zukünftig wird der Name Ihrer neuen Bank "Volksbank in der Hohen Mark eG" lauten. Der Name "Volksbank Gemen" bleibt für die Geschäftsstelle in Gemen erhalten und bekommt den Zusatz "Zweigniederlassung der Volksbank in der Hohen Mark eG".

Mit dieser Verschmelzung schaffen wir eine selbstbestimmte, leistungsstarke und regionale Genossenschaft für unsere Region. Dadurch werden wir in der Lage sein, mit zukunftsorientierten Dienstleistungen auf die sich wandelnden Markt- und Wettbewerbsbedingungen sowie auf die Themen Digitalisierung und Nachhaltigkeit erfolgreich zu reagieren. Zudem können wir besser auf regulatorische Entwicklungen eingehen und die wirtschaftlichen Interessen unserer Mitglieder und Kunden fördern.

Hinweis zum Verschmelzungswochenende

Die **technische Verschmelzung**, also das Zusammenführen der Datenbestände beider Häuser, findet im Zeitraum vom **16. bis 18. August 2024** statt. Bitte haben Sie Verständnis, dass es an diesem Wochenende zu **Einschränkungen bei der Nutzung Ihrer Karten und im Online-Banking** kommen kann. Sorgen Sie bitte **zuvor** für ausreichende **Bargeldreserven**, da die Geldautomaten und die Bezahlfunktion Ihrer girocard nur eingeschränkt zur Verfügung stehen werden.

Karten und Kreditkarten

Die girocard bleibt bestehen und kann weiterhin wie gewohnt bis zum aufgedruckten Laufzeitende genutzt werden. Nachdem die Laufzeit Ihrer Karte endet, erhalten Sie automatisch eine neue girocard. An Ihrer PIN wird sich nichts ändern.

Ihre **Kreditkarte** (Mastercard, Visa) werden Sie **am Verschmelzungswochenende uneingeschränkt nutzen können**. Die Kreditkarte bleibt ebenfalls bis zum Ende der Laufzeit gültig. Ihre PIN wird sich nicht ändern.

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Johannes Neisemeier
Vorstand: Christian Nordendorf,
Hubertus Rekers, Martin Rekers,
Michael Schwartke, Marc Trzcinski

Sitz:
Reken
Registergericht:
Amtsgericht Coesfeld GnR 150
USt. ID-Nr.: DE124166585

Bankverbindung:
DZ Bank
GENODEMSXXX
DE61 4006 0000 0000 0470 95

Telefon: 02864 887-0
E-Mail: info@vb-hm.de
Internet: <https://www.vb-hm.de>
BIC / Swift-Code: GENODEM1DLR

OnlineBanking und Zahlungsverkehrssoftware

Ihre Zugangsdaten (VR-NetKey, Alias, PIN, TAN-Verfahren) bleiben unverändert gültig. Ab dem **19. August 2024** finden Sie das OnlineBanking über den „Login“-Button oben rechts auf unserer Homepage www.vb-hm.de. Ihre Daten (Kontoumsätze, Überweisungs- und Lastschriftvorlagen, Kontoauszüge und weitere Dokumente im elektronischen Postfach) werden übernommen und Ihnen weiterhin zur Verfügung stehen. Auch die von Ihnen vor Verschmelzung erfassten Terminüberweisungen werden zum geplanten Zeitpunkt ausgeführt.

Nach der technischen Verschmelzung wird es gegebenenfalls notwendig sein, Ihre **VR Banking App neu einzurichten**. Die **VR SecureGo plus App** können Sie weiterhin unverändert nutzen.

Wichtiger Hinweis: Sofern Sie Fremdsoftware für das OnlineBanking verwenden, empfehlen wir Ihnen, zeitnah Ihren OnlineBanking-Dienstleister über die bevorstehende Verschmelzung zu informieren und in den Einstellungen der Software, Ihre IBAN zu ändern. Weitere Unterstützung erhalten Sie beim Hersteller der Software oder auf www.vb-hm.de/fusion.

Gut- und Lastschriften / Gläubiger-ID

Ihre Gut- und Lastschriften werden automatisch an die neue Bankverbindung umgeleitet. Dennoch ist die Änderung der Kontodaten bei Zahlungspartnern (z. B. Amazon, ebay, Versicherungen) erforderlich. Bei dieser Umstellung unterstützen wir Sie bestmöglich. Bitte achten Sie darauf Ihre geänderte IBAN Ihren Zahlungspartnern frühestens ab dem **19. August 2024** mitzuteilen. Eine IBAN-Übersicht finden Sie in der Anlage dieses Schreibens.

Einzüge der Volksbank in der Hohen Mark eG werden wir zukünftig mit der Gläubiger-ID **DE51ZZZ00000021555** und ggf. mit einer neuen Mandatsreferenz ausführen, die wir Ihnen im Rahmen der ersten Zahlung mitteilen werden.

Girokonto und Depot

Sie haben bei den Konditionen für Girokonten und Depots einen Bestandsschutz bis Ende 2025. Im Laufe des Jahres 2025 werden wir die bestehenden Preise prüfen und Sie informieren.

AGB und PLV

Infolge der Verschmelzung haben wir unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen angepasst und jeweilige Preis- und Leistungsverzeichnisse (PLV) zu einem einheitlichen Tableau zusammengefasst. Dieses wird zum Termin der technischen Verschmelzung in Kraft treten.

Um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis zu bestätigen, können Sie ab dem **19. August 2024** den nebenstehenden QR-Code nutzen und über Ihr Smartphone oder Tablet zustimmen. Alternativ rufen Sie uns unter der Nummer **02861 9215 0** an oder begeben sich in eine unserer Geschäftsstellen und erteilen unseren Mitarbeitenden Ihre Zustimmung. Alle anderen vertraglichen Vereinbarungen bleiben bestehen. Falls es Ansprüche aus unserer bisherigen Geschäftsbeziehung gibt, bleiben diese von der neuen Vereinbarung unberührt. Ohne Ihre Zustimmung zu den AGB und PLV fehlt uns die rechtliche Grundlage in der Zusammenarbeit mit Ihnen.

Zahlungsaufträge durch Steuerberater

Bitte beachten Sie bei einer Zusammenarbeit mit einem Steuerberater mit Anbindung an Servicerechenzentren (z. B. DATEV, LAND-DATA), dass Sie ihm Ihre neue IBAN möglichst zeitnah übermitteln. Vor dem 15. August 2024 erteilte Aufträge werden wir normal bearbeiten. Ab dem **19. August 2024** wird das Einreichen von Aufträgen und das Abrufen von Kontoinformationen nur möglich sein, wenn die IBAN im Programm des Servicerechenzentrums umgestellt ist.

Freistellungsauftrag

Ihren Freistellungsauftrag werden wir übernehmen. Wenn Sie eine Änderung Ihres Freistellungsauftrages wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihre Beraterin bzw. Ihren Berater.

Wichtiger Hinweis: Betrugsfälle (Phishing) im Rahmen der Verschmelzung

Bitte beachten Sie, dass Betrüger Bank-Verschmelzungen regelmäßig zum Anlass nehmen, um an persönliche Daten der Bankkunden zu gelangen. Unsere Mitarbeitenden rufen Sie niemals an, um Sie aufzufordern, persönliche Daten, PIN oder TAN am Telefon preiszugeben. Beachten Sie dazu auch die Sicherheitshinweise zum Schutz vor Phishing und Trojanern auf unserer Homepage. Seien Sie achtsam und kontaktieren Sie im Zweifel Ihre Beraterin oder Ihren Berater.

Filiale der Zukunft (FdZ)

Sollten sich Ihrerseits Fragen zur Verschmelzung ergeben, ist unser Team der FdZ gern für Sie erreichbar. Weitere Details zur Verschmelzung finden Sie auf unserer Internetseite www.vb-hm.de/fusion oder in der VR-Banking App unter dem Punkt „Alles zur Fusion“.



Auch bei Fragen zu anderen Themen sind wir jederzeit persönlich, telefonisch, per Brief oder E-Mail für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Volksbank Gemen
Zweigniederlassung der
Volksbank in der Hohen Mark eG



Michael
Schwartke



Christian
Nordendorf



Hubertus
Rekers



Martin
Rekers



Marc
Trzcinski