

Online-Banking - Ersteinrichtung der PIN **VR-SecureGo**

Laden Sie bitte zunächst die TAN-App **VR-SecureGo** aus dem jeweiligen Appstore auf das gewünschte Smartphone oder Tablet. Öffnen Sie die App und geben unsere Bankleitzahl **40069709** und Ihren VR-NetKey ein.

Vergeben Sie im Anschluss ein Anmeldekennwort für die App. Zum Schluss stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und wählen „App registrieren“.

Nachdem Sie den Freischaltcode für die App per Post erhalten haben, geben Sie diesen bitte in der App ein und schalten diese damit frei. Ausführliche Informationen zur Einrichtung finden Sie unter www.vb-hm.de/securego.

Sobald die VR-SecureGo App freigeschaltet wurde, können Sie mit der Einrichtung des Online-Banking fortfahren. Sie benötigen Ihren persönlichen VR-NetKey und Ihre Start-PIN, den Sie mit getrennter Post erhalten haben.

Die Einrichtung nehmen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie unsere Internetseite www.vb-hm.de am PC oder Laptop auf.
2. Öffnen Sie unsere Online-Filiale über den Button **Login** oben rechts und wählen dann **Login Konto / Depot**. Es wird Ihnen die folgende Seite angezeigt:

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

3. Im oberen Feld geben Sie bitte Ihren **VR-NetKey** ein. Im unteren Feld „PIN“ tragen Sie Ihren **Start-PIN**, den Sie per Post erhalten haben, ein.
4. Klicken Sie nun auf den Button **Anmelden**
5. Vergeben Sie eine eigene PIN mit mindestens 8 Stellen, mindestens einem Großbuchstaben und einer Ziffer. Nach Wiederholung der PIN im zweiten Feld, bestätigen Sie Ihre Eingabe.

6. Daraufhin erhalten Sie eine TAN-Nummer in der VR-SecureGo App, geben diese im angezeigten Feld ein und wählen dann die Schaltfläche **OK**. Die PIN-Änderung wird bestätigt.
7. Nach der Vergabe der PIN haben Sie die Möglichkeit einen eigenen Alias / Benutzernamen zu wählen. Melden Sie sich hierzu mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer PIN neu an.
8. Über den Menüpunkt Service – Alias können Sie sich einen eigenen Alias vergeben. Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und darf keine Leerzeichen enthalten. Ein Alias nur aus Zahlen ist nicht möglich.



So funktioniert VR-SecureGo

Zunächst erfassen Sie die Daten des Zahlungsverkehrsauftrags. Dann erhalten Sie eine Nachricht in der TAN-App mit Ihren Transaktionsdaten und der TAN. Prüfen Sie die in der Nachricht angezeigten Daten durch Abgleich mit der Rechnung. Sind die Daten korrekt geben Sie die TAN-Nummer zur Freigabe in das entsprechende Feld ein.

Postfach - Sicher kommunizieren, informieren und planen

Sie möchten Ihre Kontoauszüge auf elektronischem Weg erhalten? Sie planen einen Termin mit Ihrer Bank? Solche Informationen sollten auf einem schnellen und sicheren Kommunikationsweg ausgetauscht werden.

Dafür bietet sich besonders das Postfach an, die direkte und sicherste Verbindung zu Ihrem Bankberater. Unabhängig von Öffnungszeiten und Feiertagen können Sie über das Postfach in der Online-Filiale mit uns Kontakt aufnehmen.

Weitere Informationen zum Postfach und dem Kontoauszug online finden Sie unter **"Banking & Service – Banking & Brokerage - Online-Banking für Privatkunden"**

Sicherheits-Tipps

Die Sicherheit Ihrer Finanzen ist uns wichtig. Für einen hohen Sicherheitsstandard sollten Sie ein Virenschutzprogramm und eine Firewall auf Ihrem PC installiert haben. Aktuelle Sicherheitshinweise und Warnungen vor neuen Betrugsmethoden finden Sie auf unserer folgenden Internetseite

"Banking & Service - Sicherheit"

Sicherheitsprobleme auf Ihrem Computer erkennen und beheben

Unser VR-ComputerCheck kann Sicherheitsprobleme auf Ihrem Computer erkennen. Er hilft Ihnen, die gefundenen Fehler zu beheben und bietet Ihnen eine Liste mit Links zu kostenlosen Downloads von Virenschutz-Programmen und Firewalls.

Sie finden den VR-ComputerCheck auf unserer Internetseite im Bereich **"Banking & Service - Sicherheit"**

Banking & Service | [Privatkunden](#) | [Firmenkunden](#) | [Landwirte](#) | [Junge Kunden](#) | [Immobilien](#) | [Wir für Sie](#)

[Banking & Brokerage](#) | [VR-BankingApp](#) | [Mobile-Banking & Apps](#) | [Online bezahlen](#) | **Sicherheit** | [Umstellung Onlinebanking](#)



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.
Wir machen den Weg frei.

[Banking & Service](#) > [Sicherheit](#)

Sicherheit

Informationen, Tipps und Hinweise zum Schutz Ihrer Finanzen

Informieren Sie sich hier über verschiedene Sicherheitsthemen. Erfahren Sie, wie Sie sich am besten vor Phishing-Betrügern schützen können oder was Sie beim Online-Shopping beachten sollten.

Phishing-Warnungen



Hier finden Sie aktuelle Warnhinweise und Infos über typische Tricks beim Phishing.



Phishing & Trojaner



Lesen Sie hier, wie Sie Phishing und Trojaner erkennen und wie Sie sich am besten davor schützen.



Sicher im Internet einkaufen



So schützen Sie sich vor Betrügern im Internet und kaufen sicher ein.



VR-ComputerCheck




Überprüfen Sie Programme und Plug-ins auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone auf Aktualität.



Kontakt



Bernd Unnebrink
EBL-Beratung

 0 28 64 / 88 7 - 124

 [Schreiben Sie mir](#)

 [Ich rufe Sie zurück](#)

 [Vereinbaren Sie einen Termin](#)